

Regulamin

§1 Postanowienia ogólne

1. Właścicielem Serwisu pod adresem nazartour.pl jest Oliwia Kopaczyńska, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Oliwia Kopaczyńska, Adama Mickiewicza 4 / 6, 57-500 Bystrzyca Kłodzka. Działalność gospodarcza jest wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod numerem NIP: 8811502018, REGON 544925478.
2. Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu oraz jego funkcjonalności oraz m.in. rodzaj i zakres świadczonych usług, w tym usług elektronicznych świadczonych przez jej właściciela, warunki i zasady składania zamówień, warunki techniczne, sposób zawierania i rozwiązywania umów na odległość, zasady i terminy płatności oraz warunki dostawy, tryb postępowania reklamacyjnych.
3. Możesz skontaktować się ze Sprzedawcą pisząc na adres e-mail: kontakt@nazartour.pl lub telefonicznie: 785951881.

§2 Definicje

1. Cena – wartość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą Klient zobowiązany jest zapłacić Sprzedawcy.
2. Dzień roboczy – dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni wolnych od pracy.
3. Dostawa – oznacza dostarczenie Klientowi Towaru przez Sprzedawcę.
4. DSA - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych).
5. Kodeks cywilny - ustawa kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r.
6. Klient – podmiot dokonujący Zakupu dobra na rzecz własnej konsumpcji oraz nabywający prawa do jej własności lub mający zamiar Zakupu. Osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna, oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną – która zawarła lub zamierza zawrzeć Umowę ze Sprzedawcą.
7. Konsument – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (definicja na podstawie art. 22¹ Kodeksu cywilnego).
8. Oferta – propozycja dostępnych w Serwisie Produktów, obejmująca istotne informacje o Produkcie lub Usłudze. Oferta może również zawierać instrukcje użytkowania lub szczegółowe warunki korzystania z danej funkcji (jeśli dostępne).
9. Polityka prywatności - dokument określający zasady przetwarzania danych osobowych, dostępna pod adresem <https://nazartour.pl/polityka-prywatnosci/>.
10. Produkt – każdy Towar lub Usługa w rozumieniu art. 2 pkt 3 ustawy o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym; Produkt ma charakter odpłatny, chyba że wskazano inaczej.

11. Produkt elektroniczny – treść cyfrowa, którą Klient otrzymuje w ramach Zakupu, a która przybiera postać pliku elektronicznego, oprogramowania lub dostępu online do serwisów internetowych.
12. Przedsiębiorca – osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą, która korzysta z Serwisu.
13. Przedsiębiorca na prawach konsumenta – osoba fizyczna, zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że umowa ta nie posiada dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
14. Regulamin – niniejszy Regulamin sprzedaży określający zasady korzystania z Serwisu, składania zamówień oraz zasad realizacji zamówień przez Sprzedawcę.
15. Serwis – strona nazartour.pl, na której prowadzona jest sprzedaż Produktów przez Sprzedawcę.
16. Sprzedawca - Oliwia Kopaczyńska, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Oliwia Kopaczyńska, Adama Mickiewicza 4 / 6, 57-500 Bystrzyca Kłodzka. Działalność gospodarcza jest wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod numerem NIP: 8811502018, REGON 544925478.
17. Towar – rzecz będąca przedmiotem umowy zawartej pomiędzy Sprzedawcą a Klientem.
18. Umowa – wzajemne uzgodnienia Sprzedawcy i Klienta określające wzajemne prawa oraz obowiązki.
19. Umowa zawarta na odległość – umowa zawarta bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie.
20. Usługa – to każda czynność zawierająca w sobie element niematerialności, która polega na oddziaływaniu na Klienta lub jego przedmioty, które nie powoduje przeniesienia praw własności.
21. Usługa elektroniczna – usługa świadczona drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu; usługa w rozumieniu art. 2 pkt 4 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
22. Użytkownik – podmiot korzystający z Serwisu.
23. Zakup - przeniesienie własności na Klienta odpłatnie lub nieodpłatnie.

§3 Usługi elektroniczne w Serwisie internetowym

1. W Serwisie Internetowym dostępne są następujące Usługi elektroniczne: formularz kontaktowy, opinie, koszyk zakupowy, okno do zarządzania zgodami cookies, konta użytkownika
2. Ww. usługi są świadczone w zakresie opisanym bezpośrednio w Serwisie Internetowym.
3. Świadczenie Usług Elektronicznych na rzecz Klientów w Serwisie internetowym odbywa się na warunkach określonych w Regulaminie
4. Korzystanie z Usług elektronicznych związane jest z przesyłaniem danych przy pomocy sieci internet, co obarczone jest ryzykiem charakterystycznym dla tej sieci.

5. Zabrania się przekazywania treści o charakterze bezprawnym i nielegalnym, w tym w szczególności materiałów promujących terroryzm, ukazujących wykorzystywanie seksualne dzieci, propagujących rasizm i ksenofobię, a także naruszających prawa własności intelektualnej. Szczegółowe informacje na temat niedozwolonych treści znajdują się w paragrafie "Ograniczenia dotyczące treści – nielegalne treści oraz treści niezgodne z Regulaminem, zgłaszanie nielegalnych treści, punkt kontaktowy" niniejszego Regulaminu.

§4 Zasady zawierania umów

1. Regulamin oraz Oferta określają zasady współpracy i warunki realizacji umowy.
2. Klientowi zostaje udostępniony Regulamin w sposób nieodpłatny. Treść Regulaminu może zostać utrwalona przez Klienta poprzez jego pobranie, zapisanie na nośniku lub wydrukowanie w każdej chwili ze strony Serwisu.
3. Klient nie może składać Zamówienia używając niepoprawnych danych osobowych, w sposób anonimowy lub pod pseudonimem.
4. Regulamin oraz Oferta nie ograniczają ani nie wyłączają wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa uprawnień Klienta będącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta.
5. W przypadku rozbieżności między treścią Regulaminu a Ofertą, wiążąca jest Oferta.
6. Umowa zostaje zawarta z chwilą kliknięcia przycisku jednoznacznie wskazującego na chęć zakupu z obowiązkiem zapłaty lub z chwilą wyraźnego potwierdzenia chęci złożenia zamówienia drogą elektroniczną.
7. Otrzymanie zamówienia zostanie potwierdzone drogą elektroniczną.
8. Klient ma zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym, zobowiązany jest do korzystania z Serwisu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, Regulaminem i dobrymi obyczajami, z uwzględnieniem dóbr osobistych i praw własności intelektualnej, w szczególności praw autorskich przysługujących Sprzedawcy lub osobom trzecim oraz w sposób nie zakłócający funkcjonowanie Serwisu.

§5 Cena

1. Cena jest ceną brutto i obejmuje wszystkie podatki wymagane przepisami prawa, z zastrzeżeniem sytuacji, gdy Sprzedawca wskazał jednoznacznie w Ofercie, że jest inaczej.
2. Sprzedawca informuje, że nie jest płatnikiem podatku VAT.
3. Cena nie zawiera informacji dotyczących kosztów dostawy czy innych kosztów, które Klient zobowiązany jest ponieść, a o których to kosztach będzie poinformowany przed złożeniem zamówienia.
4. Ceną obniżoną jest cena obowiązująca po obniżeniu ceny Produktu.
5. Ceną najniższą jest najniższa cena za Produkt, która obowiązywała w okresie 30 dni przed wprowadzeniem obniżki, a w przypadku produktu oferowanego do sprzedaży w okresie krótszym niż 30 dni – ceną najniższą jest cena najniższa obowiązująca w okresie od dnia rozpoczęcia oferowania tego Produktu do dnia wprowadzenia obniżki.
6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w cenach Produktów oraz do przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych. Ewentualne zmiany cen Produktów obowiązują od momentu wprowadzenia ich na stronę Serwisu i nie naruszają już zawartych Umów. Przeprowadzane przez Sprzedawcę promocje nie podlegają łączeniu, chyba że

regulamin danej promocji stanowi inaczej. Szczegółowe informacje zawarte są każdorazowo w warunkach lub regulaminie danej promocji.

§6 Zasady współpracy oraz składania zamówień w Serwisie

1. Klient może korzystać z Serwisu 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
2. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość czasowego wyłączenia Serwisu z przyczyn technicznych.
3. Sprzedawca korzysta z usług zewnętrznych operatorów płatności do oferowania płatności on-line (Przelewy24).
4. O formie płatności za zamówione Produkty Sprzedawca informuje Klienta przed Zakupem.
5. Klient ma obowiązek dokonać płatności niezwłocznie po złożeniu zamówienia, o ile nic innego nie wynika z Oferty lub wybranego przez Klienta sposobu płatności.
6. W celu Zakupu Produktów przez Serwis należy:
 - a. wybrać Produkt, które chce się kupić, spośród opcji dostępnych na stronie, poprzez kliknięcie przycisku „dodaj do koszyka” lub przycisku analogicznego;
 - b. po wybraniu Produktów należy wskazać wymagane informacje (np. dane Klienta, sposób płatności, sposób dostawy);
 - c. zapoznać się z informacją o łącznej cenie za wybrane Produkty, w tym za dostawę oraz o innych dodatkowych kosztach, wynikających ze złożonego zamówienia;
 - d. zaakceptować Regulamin i zamówienie, a także dokonać płatności za zamówienie zgodnie z wybranym sposobem płatności. Po złożeniu zamówienia, Sprzedawca prześle na podanego e-maila potwierdzenie złożenia zamówienia.
7. Po zawarciu Umowy, Sprzedawca przesyła Klientowi także jej warunki, o ile nie zostały przekazane przed zawarciem Umowy.
8. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zamówienia lub jego anulowania w przypadku, gdy zostało ono złożone przy użyciu: oprogramowania, robota, crawlera, spidera lub dowolnego systemu zautomatyzowanego bądź zachowania skryptowego lub dowolnych usług podmiotów trzecich wykorzystanych w celu złożenia zamówienia w imieniu użytkownika.

§7 Produkt elektroniczny - realizacja zamówienia

1. W przypadku Zakupu Produktu uwzględniającego Produkt elektroniczny, dostęp do Produktu zostanie udzielony Klientowi niezwłocznie po dokonaniu skutecznej płatności, nie później niż w terminie 48 godzin, o ile nic innego nie wynika z Oferty.
2. W ramach Konta Użytkownika zostanie udostępniony lub przesłany na podany przez Klienta adres mailowy produkt elektroniczny z zastrzeżeniem postanowień poniżej.
3. W przypadku Produktu elektronicznego, w ramach, których materiały, z uwagi na specyfikę Produktu, nie są dostępne niezwłocznie po Zakupie, materiały te będą udostępniane systematycznie w kolejnych dniach lub od razu – w zależności od tego, co wynika z Oferty.
4. W przypadku Zakupu Produktu uwzględniającego dostęp do grupy na platformach społecznościowych, a także do transmisji na żywo (webinarów/spotkań on-line), Klientowi zostanie przydzielony dostęp do ww. miejsc niezwłocznie po Zakupie lub w terminie wynikającym ze specyfiki i Oferty.

5. Dostęp do Produktu jest ograniczony czasowo, a czas dostępu do Produktu wynika z Oferty.
6. W przypadku gdy Klient nie może uruchomić udostępnianego pliku lub materiałów, powinien niezwłocznie skontaktować się ze Sprzedawcą.
7. Klient jest informowany przez Sprzedawcę o aktualizacjach, w tym dotyczących zabezpieczeń niezbędnych do zachowania zgodności Produktu z umową.

§8 Usługi - realizacja zamówienia

1. Szczegółowe informacje dotyczące Usługi, w tym jej zakres oraz czas realizacji, znajdują się w Ofercie.
2. Zamówiona Usługa zostanie zrealizowana najpóźniej w terminie 14 dni, o ile nic innego nie wynika z Oferty.
3. Termin realizacji Usługi jest liczony od dnia otrzymania od Klienta informacji niezbędnych do należytej realizacji Usługi, chyba że co innego wynika z Oferty.
4. Istnieje możliwość 1-krotnej zmiany terminu Usługi o ile Oferta nie stanowi inaczej. Warunkiem zmiany jest odwołanie terminu usługi najpóźniej na 24 godzin przed planowanym terminem i ustalenie nowego terminu. W przypadku nieodwołania usługi zgodnie z ww. zasadami, usługa zostanie uznana za wykonaną. Zmiana terminu powinna nastąpić e-mailowo lub telefonicznie na wskazany w Regulaminie adres e-mail lub numer telefonu.

§9 Termin dostawy Produktów

1. Termin dostawy Produktów uzależniony jest od rodzaju zakupionego Produktu i wynosi:
 - a. w przypadku Planu gotowego – niezwłocznie po dokonaniu skutecznej płatności, nie później niż w terminie 48 godzin od jej dokonania;
 - b. w przypadku Planu indywidualnego – najpóźniej w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Sprzedawcę kompletnie wypełnionego Formularza, a w razie skierowania przez Sprzedawcę pytań uzupełniających – od dnia otrzymania odpowiedzi na ostatnie z nich.
2. W ramach Planu indywidualnego, w zakresie wynikającym z Oferty, Sprzedawca może dokonywać wyszukiwania propozycji lotów oraz obiektów noclegowych. Czynności te stanowią element Usługi opracowania Planu indywidualnego i nie obejmują dokonywania rezerwacji ani zakupu usług na rzecz Klienta.

§10 Plany podróży – przedmiot umowy, realizacja, odstąpienie i reklamacje

1. Ilekroć w niniejszym paragrafie mowa jest o:
 - a. Planie gotowym – rozumie się przez to Produkt elektroniczny w postaci pliku PDF o z góry ustalonej treści, przygotowany przez Sprzedawcę i oferowany w Serwisie wszystkim Klientom w tej samej postaci, zawierający propozycję przebiegu podróży wraz z informacjami i rekomendacjami dotyczącymi jej realizacji;
 - b. Planie indywidualnym – rozumie się przez to Usługę polegającą na opracowaniu przez Sprzedawcę propozycji przebiegu podróży na podstawie informacji i preferencji przekazanych przez Klienta w Formularzu, której rezultat jest dostarczany Klientowi w postaci pliku PDF;

- c. Planie – rozumie się przez to Plan gotowy albo Plan indywidualny;
 - d. Formularzu – rozumie się przez to formularz udostępniany Klientowi po zakupie Planu indywidualnego, służący przekazaniu Sprzedawcy informacji niezbędnych do jego przygotowania, w szczególności kierunku i terminu podróży, liczby osób, budżetu, preferowanego sposobu podróżowania oraz oczekiwań dotyczących noclegów, atrakcji i transportu;
 - e. Usługodawcy zewnętrznym – rozumie się przez to podmiot trzeci świadczący usługi związane z podróżą, w szczególności przewoźnika, hotel lub inny obiekt noclegowy, przewoźnika, organizatora atrakcji, operatora transferów, platformę rezerwacyjną lub sprzedawcę biletów.
2. Przedmiotem umów zawieranych za pośrednictwem Serwisu w zakresie uregulowanym niniejszym paragrafem jest:
- a. sprzedaż Planu gotowego – jako Produktu elektronicznego stanowiącego treść cyfrową niedostarczaną na nośniku materialnym, albo
 - b. świadczenie Usługi opracowania Planu indywidualnego, której rezultat dostarczany jest Klientowi w postaci pliku PDF.
3. Sprzedawca sprzedaje wyłącznie Plan gotowy albo Usługę opracowania Planu indywidualnego. Przedmiotem umowy nie jest podróż ani jakakolwiek usługa turystyczna. Sprzedawca nie jest organizatorem turystyki, agentem turystycznym, pośrednikiem turystycznym, przewoźnikiem, przedsiębiorstwem hotelarskim, biurem podróży ani dostawcą atrakcji, transferów, biletów lub ubezpieczeń, i nie prowadzi sprzedaży ani rezerwacji takich usług.
4. Plan ma charakter opracowania informacyjnego i rekomendacyjnego. Zawarte w nim propozycje nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 § 1 Kodeksu cywilnego, zapewnienia dostępności jakiegokolwiek usługi ani gwarancji osiągnięcia określonego rezultatu podróży.
5. Szczegółowy zakres Planu, w tym liczba dni, liczba proponowanych wariantów, uwzględnione kategorie informacji oraz format pliku, wynika z Oferty. Elementy nieobjęte Ofertą nie stanowią przedmiotu umowy.
6. Plan gotowy jest dostarczany na zasadach określonych w paragrafie „Produkt elektroniczny – realizacja zamówienia” niniejszego Regulaminu. Za chwilę dostarczenia uznaje się udostępnienie pliku w Koncie Użytkownika albo wysłanie go lub linku do pobrania na adres e-mail wskazany przez Klienta.
7. Po zawarciu umowy i dokonaniu płatności Klient otrzymuje link do Formularza. Przekazanie przez Klienta kompletnie wypełnionego Formularza jest warunkiem rozpoczęcia realizacji Usługi opracowania Planu indywidualnego; do tego czasu Sprzedawca nie pozostaje w opóźnieniu.
8. Termin realizacji Usługi opracowania Planu indywidualnego wskazany w Ofercie biegnie od dnia otrzymania przez Sprzedawcę kompletnie wypełnionego Formularza, a w razie skierowania przez Sprzedawcę pytań uzupełniających – od dnia otrzymania odpowiedzi na ostatnie z nich.
9. Klient przekazuje Formularz w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy. W przypadku bezskutecznego upływu tego terminu Sprzedawca wzywa Klienta do przekazania informacji, wyznaczając dodatkowy termin nie krótszy niż 14 dni z zagrożeniem odstąpienia od umowy. Po bezskutecznym upływie terminu dodatkowego Sprzedawca może odstąpić od umowy na

podstawie art. 640 Kodeksu cywilnego, za zwrotem zapłaconej Ceny pomniejszonej o wartość świadczeń spełnionych do dnia odstąpienia, ustaloną zgodnie z ust. 22.

10. Sprzedawca opracowuje Plan indywidualny wyłącznie na podstawie informacji przekazanych przez Klienta i nie ma obowiązku weryfikowania ich prawdziwości, aktualności ani wzajemnej spójności. Skutki podania informacji nieprawdziwych, niepełnych lub wzajemnie sprzecznych obciążają Klienta.
11. Jeżeli przekazane informacje są niekompletne, wzajemnie sprzeczne albo realizacja Usługi w oczekiwanym przez Klienta zakresie jest niemożliwa, w szczególności ze względu na wskazany budżet, termin lub kierunek podróży, Sprzedawca informuje o tym Klienta i proponuje zmianę założeń. W razie nieosiągnięcia porozumienia w terminie 14 dni każda ze stron może odstąpić od umowy, a Sprzedawca zwraca Klientowi całość zapłaconej Ceny.
12. Klientowi przysługuje prawo zgłoszenia uwag do przekazanego Planu indywidualnego jednokrotnie, w terminie 7 dni od jego dostarczenia. Uwagi uwzględniane są w zakresie wynikającym z Oferty oraz z informacji przekazanych w Formularzu. Zmiana założeń podróży, w szczególności kierunku, terminu, liczby osób, budżetu lub sposobu podróżowania, wykracza poza zakres umowy i wymaga złożenia nowego zamówienia.
13. Plan może zawierać rekomendacje dotyczące przewoźników, obiektów noclegowych, transferów, atrakcji, biletów, platform rezerwacyjnych i innych usług, wraz z odesłaniami do stron internetowych Usługodawców zewnętrznych. Rekomendacje te mają charakter wyłącznie informacyjny.
14. Umowy dotyczące usług, o których mowa w ust. 13, Klient zawiera bezpośrednio z Usługodawcą zewnętrznym, na warunkach określonych przez ten podmiot, w tym w zakresie płatności, zmian rezerwacji, odwołania i reklamacji. Sprzedawca nie jest stroną tych umów, nie uczestniczy w ich zawieraniu, nie przyjmuje płatności na rzecz Usługodawców zewnętrznych i nie działa w ich imieniu ani na ich rzecz.
15. Informacje o cenach, dostępności, terminach, rozkładach, godzinach otwarcia, warunkach rezerwacji, promocjach i zasadach anulowania odnoszą się do stanu na dzień sporządzenia Planu i mogą ulec zmianie niezależnie od Sprzedawcy. Przed dokonaniem rezerwacji lub zakupu Klient obowiązany jest zweryfikować aktualne informacje bezpośrednio u Usługodawcy zewnętrznego.
16. Plan jest świadczeniem jednorazowym. Sprzedawca nie świadczy usługi cyfrowej dostarczanej w sposób ciągły i nie zobowiązuje się do aktualizowania Planu ani zawartych w nim informacji i odesłań po jego dostarczeniu. Odesłania zawarte w Planie są aktywne według stanu na dzień jego dostarczenia.
17. Sprzedawca nie odpowiada za okoliczności niebędące następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania Sprzedawcy, w szczególności za:
 - a. wykonanie, niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług przez Usługodawców zewnętrznych, w tym odwołanie lub opóźnienie lotu albo innego środka transportu, zmianę rozkładu, zmianę lub anulowanie rezerwacji, zamknięcie lub czasową niedostępność atrakcji, zmianę standardu obiektu noclegowego;
 - b. zmianę cen, dostępności, warunków ofert lub zasad rezerwacji po dniu sporządzenia Planu;
 - c. zmianę, wycofanie lub usunięcie treści stron internetowych Usługodawców zewnętrznych oraz dezaktywację odesłań po dniu dostarczenia Planu;

- d. decyzje organów administracji, w tym decyzje wizowe, graniczne i sanitarne, oraz zmiany przepisów obowiązujących w miejscu podróży;
 - e. warunki pogodowe, siłę wyższą oraz zdarzenia losowe;
 - f. decyzje podejmowane samodzielnie przez Klienta w toku podróży, w tym odstępstwa od Planu, oraz stan zdrowia, przygotowanie i sprawność Klienta.
18. Informacje dotyczące wymogów wjazdowych, wizowych, paszportowych, celnych, sanitarnych i ubezpieczeniowych zawarte w Planie mają charakter pomocniczy. Obowiązek ich weryfikacji przed podróżą, w oparciu o komunikaty właściwych organów, spoczywa na Kliencie.
19. Postanowienia niniejszego paragrafu określają przedmiot i zakres świadczenia Sprzedawcy i nie wyłączają ani nie ograniczają odpowiedzialności Sprzedawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania wynikającego z umowy, w tym odpowiedzialności za zgodność Planu z umową.
20. Plan gotowy stanowi treść cyfrową niedostarczaną na nośniku materialnym. Składając zamówienie Klient będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta wyraża wyraźną i uprzednią zgodę na dostarczenie Planu gotowego przed upływem terminu do odstąpienia od umowy oraz przyjmuje do wiadomości, że z chwilą jego dostarczenia utraci prawo odstąpienia od umowy, zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta. Potwierdzenie zawarcia umowy wraz z potwierdzeniem złożenia powyższych oświadczeń Sprzedawca przekazuje Klientowi na trwałym nośniku, na wskazany adres e-mail.
21. Składając zamówienie na Plan indywidualny Klient będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta zgłasza wyraźne żądanie rozpoczęcia świadczenia Usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy oraz przyjmuje do wiadomości, że:
- a. z chwilą pełnego wykonania Usługi, to jest dostarczenia Planu indywidualnego, utraci prawo odstąpienia od umowy zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 1 ustawy o prawach konsumenta, a w zakresie dostarczonej treści cyfrowej – również zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 13 tej ustawy;
 - b. w razie odstąpienia od umowy przed pełnym wykonaniem Usługi obowiązany jest zapłacić za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia, zgodnie z art. 35 ustawy o prawach konsumenta.
22. Wysokość zapłaty, o której mowa w ust. 21 lit. b, ustala się proporcjonalnie do zakresu świadczenia spełnionego do chwili odstąpienia, z uwzględnieniem Ceny, przy czym strony przyjmują następujący podział realizacji Usługi opracowania Planu indywidualnego: Jeżeli Klient odstąpi od umowy przed przekazaniem Formularza, Sprzedawca zwraca całość zapłaconej Ceny.
- a. przyjęcie Formularza, analiza przekazanych informacji i przygotowanie założeń Planu – 30% Ceny;
 - b. opracowanie Planu do postaci projektu przekazywanego Klientowi – 70% Ceny;
 - c. dostarczenie Planu – 100% Ceny.
23. Jeżeli Klient nie złoży oświadczeń, o których mowa w ust. 20 lub ust. 21, realizacja zamówienia rozpoczyna się po upływie terminu do odstąpienia od umowy, a termin realizacji ulega odpowiedniemu wydłużeniu.
24. W razie odstąpienia od umowy o dostarczanie treści cyfrowej Klient obowiązany jest zaprzestać korzystania z Planu, usunąć posiadane egzemplarze pliku i nie udostępniać ich osobom trzecim.

25. Klient może złożyć reklamację dotyczącą braku zgodności Planu z umową na zasadach określonych w paragrafach „Reklamacja” oraz „Inne uprawnienia klienta dotyczące usługi cyfrowej” niniejszego Regulaminu. Podstawą reklamacji jest brak zgodności Planu z umową, przez co rozumie się w szczególności:
- a. niedostarczenie Planu w terminie wynikającym z Oferty lub Regulaminu;
 - b. dostarczenie pliku uszkodzonego, niekompletnego lub niemożliwego do otwarcia w formacie wskazanym w Ofercie;
 - c. brak w Planie elementów wskazanych w Ofercie;
 - d. niezgodność Planu z jednoznacznymi informacjami przekazanymi przez Klienta w Formularzu, w szczególności co do kierunku, terminu, liczby osób lub wskazanego budżetu;
 - e. zawarcie w Planie oczywistych błędów rzeczowych, w szczególności wskazanie obiektu lub atrakcji nieistniejących w dniu sporządzenia Planu albo odesłań nieaktywnych w dniu dostarczenia Planu.
26. Nie stanowi braku zgodności Planu z umową w szczególności:
- a. subiektywna ocena Klienta co do atrakcyjności zaproponowanego przebiegu podróży, wybranych miejsc, obiektów lub atrakcji, o ile Plan odpowiada Ofercie i informacjom przekazanym w Formularzu;
 - b. zmiana planów, preferencji lub sytuacji życiowej Klienta po zawarciu umowy;
 - c. brak w Planie elementów, które nie zostały objęte Ofertą albo których dotyczące informacje nie zostały przekazane przez Klienta w Formularzu;
 - d. okoliczności wskazane w ust. 17, w tym zmiana cen, dostępności, rozkładów i warunków ofert Usługodawców zewnętrznych oraz dezaktywacja odesłań po dniu dostarczenia Planu;
 - e. niewykorzystanie Planu przez Klienta lub odstąpienie przez niego od zaproponowanego przebiegu podróży.
27. Postanowienia ust. 25 i 26 mają charakter wyjaśniający zakres świadczenia Sprzedawcy i nie ograniczają uprawnień Konsumenta oraz Przedsiębiorcy na prawach konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności z ustawy o prawach konsumenta.

§11 Warunki techniczne

1. Klient może korzystać z Serwisu internetowego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i Regulaminem.
2. Sprzedawca oświadcza, iż publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiązać może się z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Klientów przez osoby nieuprawnione, dlatego Klienci powinni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia.
3. W celu skorzystania z Serwisu lub złożenia zamówienia, konieczne jest posiadanie przez Klienta:
 - a. aktualnej wersji przeglądarki internetowej wspieranej przez producenta z dostępem do Internetu (np. Opera, Mozilla Firefox, Google Chrome);

- b. aktywnego konta poczty elektronicznej.
4. W celu skorzystania z Produktów (nie dotyczy Produktów fizycznych), konieczne jest posiadanie przez Klienta:
- a. aktualnej wersji przeglądarki internetowej wspieranej przez producenta z dostępem do Internetu (np. Opera, Mozilla Firefox, Google Chrome);
 - b. aktywnego konta poczty elektronicznej;
 - c. aktualnego narzędzia/programu obsługującego pliki elektroniczne w formacie wskazanym w Ofercie (np. w formacie *.zip, *.pdf, *.mobi, *.pub, *.doc, *.docx, *.xsl);
 - d. zalecana minimalna rozdzielczość ekranu: 1024x768;
 - e. włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi Javascript.
5. W przypadku gdy do skorzystania z Serwisu lub Produktów konieczne będzie spełnienie dodatkowych wymagań technicznych, Klient zostanie o tym poinformowany przed skorzystaniem z Serwisu lub przed złożeniem zamówienia na Produkt.

§12 Reklamacja

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za zgodność artykułu z umową sprzedaży na zasadach określonych w art. 43a i następnych Ustawy o prawach konsumenta.
2. Niniejszy rozdział określa zasady odpowiedzialności za zgodność świadczenia z Umową zobowiązującą do przeniesienia własności Towaru na Konsumenta oraz Przedsiębiorcę na prawach konsumenta w zakresie umów zawartych od dnia 1 stycznia 2023 r.
3. Do umów zobowiązujących do przeniesienia własności Towaru, w tym w szczególności umów sprzedaży, umów dostawy oraz umów o dzieło będącej towarem, nie stosuje się przepisów książki trzeciej tytułu XI działu II ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny, a jedynie ustawę o prawach konsumenta. Szczegółowe informacje dot. ww. zasad znajdują się w ustawie o prawach konsumenta, a niniejszy Regulamin nie ma na celu ich ograniczenia lub zmiany.
4. Jeżeli Towar jest niezgodny z umową, Klient może żądać jego naprawy lub wymiany lub w przypadkach określonych w ustawie o prawach konsumenta – również odstąpienia od umowy.
5. Sprzedawca może dokonać wymiany, gdy Klient żąda naprawy, lub Sprzedawca może dokonać naprawy, gdy Klient żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności towaru z umową w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Sprzedawcy. Jeżeli zarówno naprawa, jak i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów, Sprzedawca może odmówić doprowadzenia Towaru do zgodności z umową.
6. Jeżeli Towar jest niezgodny z umową, Klient może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, gdy:
 - a. Sprzedawca odmówił doprowadzenia Towaru do zgodności z umową lub nie doprowadził Towaru do zgodności z umową
 - b. brak zgodności Towaru z umową występuje nadal, mimo że Sprzedawca próbował doprowadzić Towar do zgodności z umową;

- c. brak zgodności Towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy;
 - d. z oświadczenia Sprzedawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on Towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Klienta.
- 7. Klient nie może odstąpić od umowy, jeżeli niezgodność Towaru z umową jest nieistotna.
 - 8. W przypadku odstąpienia od umowy Sprzedawca zwraca Klientowi Cenę niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 14 dni.
 - 9. Klient może złożyć reklamację dotyczącą niezgodności Towaru z umową wysyłając ją na adres Sprzedawcy wskazany w Regulaminie (adres korespondencyjny lub e-mailowy). Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Klienta, przedmiot reklamacji oraz żądania związane z reklamacją.
 - 10. W przypadku otrzymania niekompletnej reklamacji uniemożliwiającej jej rozpatrzenie, Sprzedawca wezwie Klienta do jej uzupełnienia pod rygorem pozostawienia reklamacji bez rozpoznania. Klient może złożyć reklamację z wykorzystaniem wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.
 - 11. Wszelkie reklamacje rozwiązywane są niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji. Składający reklamację otrzymuje odpowiedź w formie wiadomości poczty elektronicznej wysłanej na adres e-mail, z którego została wysłana reklamacja.
 - 12. Jeżeli Sprzedawca nie udzieli odpowiedzi na reklamację Konsumenta w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, uważa się, że uznał reklamację.
 - 13. Ewentualne braki w zgłoszeniu reklamacyjnym zostaną Klientowi zgłoszone niezwłocznie wraz z zawiadomieniem przesłana zostanie informacja, w jaki sposób należy uzupełnić braki w zgłoszeniu reklamacyjnym.
 - 14. Postanowień niniejszego rozdziału nie stosuje się do Towaru, który służy wyłącznie jako nośnik treści cyfrowej.
 - 15. Postanowienia niniejszego Rozdziału dotyczące Konsumenta stosuje się odpowiednio także dla umów zawartych przez Przedsiębiorcę na prawach konsumenta.

§13 Gwarancja

- 1. Poza uprawnieniami przysługującymi Kupującemu z mocy prawa, niektóre Towary mogą być objęte gwarancją. W takim przypadku informacje dotyczące gwarancji zostaną określone m.in. w Ofercie lub w odrębnym dokumencie zgodnie z zasadami przewidzianymi w ustawie o prawach konsumenta.

§14 Inne uprawnienia klienta dotyczące usługi cyfrowej

- 1. Niniejszy rozdział określa uprawnienia Konsumenta oraz Przedsiębiorcy na prawach konsumenta w przypadku umów na dostarczenie treści/usługi cyfrowej zawartych od dnia 1 stycznia 2023 r. Szczegółowe informacje dot. uprawnień Klienta określają przepisy ustawy o prawach konsumenta, a niniejszy Regulamin nie ma na celu ich ograniczenia lub zmiany.
- 2. Jeżeli treść cyfrowa lub usługa cyfrowa są niezgodne z umową, Klient może żądać doprowadzenia do zgodności z umową lub złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy.

3. Sprzedawca może odmówić doprowadzenia do zgodności z umową, jeżeli doprowadzenie do zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Sprzedawcy.
4. Jeżeli treść cyfrowa lub usługa cyfrowa są niezgodne z umową, Klient może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, gdy:
 - a. doprowadzenie do zgodności z umową jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;
 - b. Sprzedawca nie doprowadził treści cyfrowej lub usługi cyfrowej do zgodności z umową;
 - c. brak zgodności z umową występuje nadal, mimo że Sprzedawca próbował doprowadzić treść cyfrową lub usługę cyfrową do zgodności z umową;
 - d. brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy;
 - e. z oświadczenia Sprzedawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on treści cyfrowej lub usługi cyfrowej do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Klienta.
5. Klient nie może odstąpić od umowy, jeżeli treść cyfrowa lub usługa cyfrowa są dostarczane w zamian za zapłatę ceny, a brak zgodności z umową jest nieistotny.
6. Jeżeli Klient nie otrzymał treści lub usługi cyfrowej, Klient informuje o tym Sprzedawcę. W przypadku ich niedostarczenia niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym przez strony terminie, Klient może odstąpić od umowy.
7. Klient może odstąpić od umowy bez wzywania do dostarczenia treści cyfrowej lub usługi cyfrowej, jeżeli:
 - a. Sprzedawca oświadczył lub z okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy treści cyfrowej lub usługi cyfrowej lub
 - b. Strony uzgodniły lub z okoliczności zawarcia umowy wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia treści cyfrowej lub usługi cyfrowej miał istotne znaczenie dla Klienta, a Sprzedawca nie dostarczył jej w tym terminie.
8. Przepisów niniejszego rozdziału nie stosuje się, jeżeli umowa przewiduje dostarczenie treści cyfrowej za pośrednictwem materialnego nośnika.

§15 Odstąpienie od umowy

1. Niniejszy rozdział określa zasady odstąpienia od umowy przez Konsumenta oraz Przedsiębiorcy na prawach konsumenta.
2. Klient będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą działającym na prawach konsumenta ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni z zastrzeżeniem postanowień poniżej. W celu skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy, Klient powinien poinformować Sprzedawcę o tym w drodze jednoznacznego oświadczenia, wysyłając np. e-mail lub pismo na adres wskazany w Regulaminie. Wzór formularza odstąpienia od umowy znajduje się w załączniku nr 1 do Regulaminu. Klient może również odstąpić od umowy uzupełniając formularz dostępny na stronie Serwisu (link do formularza znajduje się w wiadomości e-mail potwierdzającej zamówienie oraz w stopce Serwisu).

3. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku niektórych umów, o czym Klient zostanie poinformowany przed złożeniem Zamówienia.
 - a. O świadczenie usług, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który przed rozpoczęciem świadczenia został poinformowany o tym, że po jego spełnieniu utraci prawo do odstąpienia od umowy i przyjął to do wiadomości.
 - b. O dostarczanie treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, za które konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli Sprzedawca rozpoczął świadczenie za wyraźną i uprzednią zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od umowy i przyjął to do wiadomości, a Sprzedawca przekazał konsumentowi dokument potwierdzający zawarcie umowy.
4. W przypadku odstąpienia od umowy o dostarczanie treści cyfrowej lub usługi cyfrowej, Klient powstrzymuje się od korzystania z tej treści cyfrowej lub usługi cyfrowej i udostępniania ich osobom trzecim.

§16 Zwroty – skutki odstąpienia od umowy

1. W przypadku odstąpienia przez Klienta od umowy Sprzedawca ma obowiązek niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu czternastu dni od dnia otrzymania powiadomienia o odstąpieniu od umowy, zwrócić Klientowi wszystkie otrzymane od Klienta płatności.
2. Do zwrotu płatności stosuje się ten sam środek płatności, którym posłużył się Klient podczas pierwotnej transakcji, chyba że jednoznacznie zostanie uzgodniony z Klientem inny środek płatności.

§17 Panel użytkownika

1. Klient może utworzyć Konto Użytkownika po dokonaniu rejestracji w Serwisie, dalej jako Konto. Umowa na utworzenie i prowadzenie Konta Użytkownika jest zawarta na czas nieokreślony.
2. Klient nie może posiadać kilku Kont Użytkownika lub udostępniać Konta Użytkownika osobom trzecim.
3. Sprzedawca przesyła na wskazany przez Klienta adres e-mailowy informacje dotyczące Konta Użytkownika. Klient ustanawia indywidualne hasło do Konta. Klient ma obowiązek ustanowić indywidualne hasło również w przypadku, gdy na potrzeby rejestracji Konta Użytkownika hasło generowane jest automatycznie przez system. Po rejestracji Konta, Klient powinien niezwłocznie ustanowić nowe hasło.
4. Klient może zgłosić żądanie usunięcia Konta Użytkownika Sprzedawcy e-mailowo lub w inny sposób przyjęty do komunikacji ze Sprzedawcą z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia bez podania przyczyny.
5. Usunięcie Konta Użytkownika może wiązać się z utratą dostępu do Produktów udostępnionych w ramach Konta Użytkownika.
6. Sprzedawca może wypowiedzieć umowę na utworzenie i prowadzenie Konta Użytkownika:
 - a. z zachowaniem 14-dniowego terminu wypowiedzenia, bez podania przyczyny;
 - b. ze skutkiem natychmiastowym z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku naruszenia przez Klienta postanowień Regulaminu lub przepisów prawa, podejmowania przez Klienta działań sprzecznych z dobrymi obyczajami lub mogących negatywnie wpływać na działanie Serwisu lub wizerunek Sprzedawcy.

§18 Prawa autorskie i licencje

1. Wszelkie materiały udostępniane przez Sprzedawcę, w tym Produkty, zdjęcia, teksty, grafiki, multimedia oraz znaki towarowe są utworem w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, podlegającym ochronie prawnej.
2. Prawami autorskimi do ww. materiałów dysponuje Sprzedawca bądź inny podmiot, od którego Sprzedawca uzyskał odpowiednią licencję. Materiały mogą być też wykorzystywane przez Sprzedawcę w oparciu o inną podstawę prawną.
3. Wszelkie materiały udostępniane przez Sprzedawcę mogą być wykorzystywane wyłącznie przez Klienta na własny użytek, o ile nic innego nie wynika z Oferty. Nieuprawnione jest dalsze rozpowszechnianie, udostępnianie, zgrywanie i pobieranie w jakikolwiek sposób materiałów poza zakresem dozwolonego użytku.
4. Sprzedawca udziela Klientowi niewyłącznej licencji, bez prawa do udzielania sublicencji oraz bez ograniczeń terytorialnych. Ograniczenia czasowe wynikają z Oferty lub z niniejszego Regulaminu. Wynagrodzenie z tytułu udzielenia licencji zostało uwzględnione w cenie.
5. Klient ma prawo do korzystania z materiałów na następujących polach eksploatacji:
 - a. utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową na własny użytek
 - b. rozpowszechniania utworu - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
6. W przypadku naruszenia zakazu, o którym mowa w niniejszym paragrafie, w tym naruszenia praw autorskich, Sprzedawca ma prawo domagać się od Klienta odszkodowania i zadośćuczynienia. Klient w ww. zakresie może ponosić odpowiedzialność cywilną lub karną.
7. Sprzedawca ma prawo do dokonania okresowej aktualizacji Produktów.
8. Do niniejszego Regulaminu zastosowanie mają przepisy RP.

§19 Ograniczenia dotyczące treści – nielegalne treści oraz treści niezgodne z Regulaminem, zgłaszanie nielegalnych treści, punkt kontaktowy.

1. Klient zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem i etyką, z poszanowaniem dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Właściciela i innych osób.
2. Zabronione jest umieszczanie treści niezgodnych z prawem.
3. Treści nie mogą promować, aprobować ani przedstawiać (w tym poprzez linki do innych stron internetowych) popełniania przestępstw określonych w Dyrektywie 2017/541 (dalej jako: "Dyrektywa"), takich jak m.in.:
 - a. Handel ludźmi, tj.:
 - Werbowanie, transport, przekazywanie, przechowywanie lub przyjmowanie osób;
 - Stosowanie groźby, przemocy, przymusu, uprowadzenia, oszustwa, podstęp;
 - Nadużywanie uprawnień, wykorzystywanie sytuacji bezbronności;

Wręczenie lub przyjmowanie płatności lub korzyści dla uzyskania zgody osoby sprawującej kontrolę nad inną osobą, w celu wyzysku.

- b. Przestępstwa związane z terroryzmem (pełny katalog przestępstw wymieniony w art. 3 ust. 1 Dyrektywy):

Popelnione w celu zastraszenia ludności, bezprawnego zmuszenia rządu lub organizacji międzynarodowej do podjęcia lub zaniechania jakiegoś działania, lub destabilizacji lub zniszczenia podstawowych struktur politycznych, konstytucyjnych, gospodarczych lub społecznych danego państwa lub organizacji międzynarodowej.

- c. Przykładowe przestępstwa to:

- Ataki na życie ludzkie mogące powodować śmierć.
- Ataki na integralność fizyczną osoby.
- Porwania lub branie zakładników.
- Wytwarzanie, posiadanie, nabywanie, przewożenie, dostarczanie lub używanie materiałów wybuchowych lub broni (w tym chemicznej, biologicznej, radiologicznej lub jądrowej), badania nad taką bronią i rozwój broni.
- Nielegalna ingerencja w systemy informatyczne, powodująca poważne szkody lub popełniona przeciwko systemowi informatycznemu o charakterze infrastruktury krytycznej.
- Nielegalna ingerencja w dane komputerowe w systemie informatycznym o charakterze infrastruktury krytycznej.
- Groźby popełnienia jednego z powyższych czynów.

- d. Rozpowszechnianie lub udostępnianie przekazów do publicznej wiadomości z zamiarem podżegania do popełnienia przestępstwa wymienionych w Dyrektywie, jeżeli takie działanie popiera popełnienie przestępstw terrorystycznych i stwarza niebezpieczeństwo ich popełnienia.

- e. Nakłanianie innych osób do popełnienia lub przyczynienia się do popełnienia przestępstw wymienionych w Dyrektywie.

- f. Dostarczanie lub gromadzenie funduszy, bezpośrednio lub pośrednio, z zamiarem ich wykorzystania do popełnienia przestępstw terrorystycznych.

- g. Sporządzanie lub korzystanie z fałszywych dokumentów urzędowych z zamiarem popełnienia przestępstw wymienionych w Dyrektywie.

4. Treści nie mogą zawierać informacji, które:

- a. Naruszają autorskie prawa osobiste lub majątkowe.
- b. Naruszają dobre obyczaje lub normy moralne, obrażają godność lub naruszają dobra osobiste innych osób, w tym prawo do wizerunku.
- c. Są wulgarne, obraźliwe, popierają radykalne postawy społeczne lub głoszą takie poglądy (w tym wszelkiego rodzaju dyskryminację rasową, etniczną, ze względu na płeć, wyznanie, propagowanie nienawiści itp.) oraz zawierają treści pornograficzne.
- d. Stanowią reklamę zakazaną przepisami ustawy z dnia 16.04.1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji oraz ustawy z dnia 23.07.2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym.
- e. Są informacjami handlowymi wprowadzającymi w błąd.

5. Właściciel przeciwdziała rozpowszechnianiu treści terrorystycznych zgodnie z Rozporządzeniem 2021/784 oraz nielegalnych treści zgodnie z DSA.
- a. Właściciel utworzył centralny punkt kontaktowy (zwany dalej: Punktem kontaktowym) przeznaczony do bezpośredniej komunikacji elektronicznej z Portalem dla organów państw członkowskich, Komisji oraz Rady Usług Cyfrowych zgodnie z wymogami DSA w formie adresu email: kontakt@nazartour.pl. Punkt kontaktowy obsługuje także nakazy podjęcia działań przeciwko nielegalnym treściom oraz nakazy udzielenia informacji.
 - b. Punkt Kontaktowy został utworzony w celu spełnienia wymogów art. 11 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r., dotyczącego jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmieniającego dyrektywę 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych) (DSA).
 - c. Punkt Kontaktowy jest odpowiedzialny za obsługę nakazów związanych z działaniami przeciwko nielegalnym treściom zgodnie z art. 9 DSA oraz nakazów udzielenia informacji na podstawie art. 10 DSA, które są przekazywane do Właściciela przez odpowiednie organy sądowe i administracyjne.
 - d. Użytkownicy mogą również korzystać z Punktu Kontaktowego do bezpośredniej i szybkiej komunikacji z Właścicielem.
 - e. Punkt Kontaktowy obsługuje komunikację w języku polskim lub angielskim.
 - f. Zgłoszenia dotyczące nielegalnych treści należy kierować do Właściciela wyłącznie za pomocą dedykowanego Punktu kontaktowego dostępnego w Serwisie. Zgłoszenie musi zawierać wszystkie wymagane informacje wskazane w formularzu (formularz dostępny poniżej).
 - g. Właściciel poinformuje zgłaszającego o otrzymaniu zgłoszenia oraz o sposobie jego rozpatrzenia za pośrednictwem poczty elektronicznej.
 - h. Właściciel nie przegląda samodzielnie publikowanych treści.
 - i. Skargi dotyczące działań Sprzedawcy związanych z treściami terrorystycznymi lub nielegalnymi należy składać zgodnie z procedurą opisaną w Regulaminie.
6. Właściciel zawiesza świadczenie usług na rozsądny okres po uprzednim ostrzeżeniu w przypadku odbiorców usługi, którzy często przekazują ewidentnie nielegalne treści. Ponadto, Sprzedawca zawiesza na rozsądny okres, po wcześniejszym ostrzeżeniu, rozpatrywanie zgłoszeń dokonywanych za pośrednictwem mechanizmów zgłaszania i działania oraz skarg wnoszonych za pośrednictwem wewnętrznych systemów rozpatrywania skarg, o których mowa odpowiednio w art. 16 i 20 DSA, przez osoby lub podmioty często składające ewidentnie bezzasadne zgłoszenia lub skargi.
7. Właściciel podejmuje decyzje o zawieszeniu usług po dokładnej ocenie każdego przypadku, terminowo i obiektywnie, z należytą starannością. Sprawdza, czy odbiorca usługi, osoba, podmiot lub skarżący dopuszcza się nadużyć, o którym mowa w pkt 6, uwzględniając wszystkie dostępne istotne fakty i okoliczności. Okoliczności te obejmują co najmniej:
- a. Liczbę ewidentnie nielegalnych treści lub bezzasadnych zgłoszeń lub skarg, które zostały przekazane, złożone lub wniesione w danym okresie.
 - b. Proporcję tych liczby w stosunku do całkowitej liczby przekazanych informacji lub zgłoszeń dokonanych w danym okresie.

- c. Ciężar nadużycia, w tym charakter nielegalnych treści i ich konsekwencje.
 - d. Zamiar odbiorcy usługi, osoby, podmiotu lub skarżącego, jeśli można go ustalić.
8. W zakresie nieuregulowanym zastosowanie mają postanowienia zawarte w DSA.

§20 Postanowienia końcowe

1. Podczas trwania siły wyższej, Strony umowy zwolnione będą od wszelkiej odpowiedzialności za jej niewykonanie lub nienależyte wykonanie, jeżeli tylko okoliczności zaistnienia siły wyższej będą stanowiły przeszkodę w wykonaniu umowy. Powyższe ma zastosowanie również w okresie bezpośrednio poprzedzającym lub następującym bezpośrednio po wystąpieniu siły wyższej, jeżeli tylko we wskazanym okresie oddziaływanie siły wyższej będzie stanowiło przeszkodę w wykonaniu umowy.
2. Przez „siłę wyższą” należy rozumieć zdarzenie o charakterze nagłym lub naturalnym, niezależne od woli i działania Stron, którego nie można było przewidzieć i niemożliwe było jego zapobieżenie, w szczególności takie zdarzenia jak: powódź, wojna, akt terroru, wprowadzenie stanu wyjątkowego.
3. W sytuacji, gdy Klient jest spoza kraju Sprzedawcy, powinien poinformować o tym Sprzedawcę, wskazując informację o swoim miejscu zamieszkania/siedzibie, w tym celu, aby możliwe było rozliczenie podatku zgodnie z obowiązującymi go przepisami.
4. W ramach korzystania z Produktów zabrania się działania w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami lub naruszający dobra osobiste osób trzecich oraz dostarczania informacji o charakterze bezprawnym.
5. Polubowne rozpatrywanie sporów i rozpatrywania reklamacji. Konsument ma możliwość zwrócenia się do:
 - a. stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy;
 - b. wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego, w sprawie polubownego zakończenia sporu między Klientem a Sprzedawcą;
 - c. powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów w celu uzyskania pomocy w sprawie umowy;
 - d. Rejestr podmiotów uprawnionych do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzi Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian do Regulaminu z ważnych przyczyn, w tym w szczególności z powodu zmiany przepisów prawa w zakresie, w jakim zmiany te wymuszają na Sprzedawcy również zmiany treści niniejszego Regulaminu, w szczególności zmiany przepisów Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a także na mocy obowiązujących decyzji UOKiK, PUODO lub orzeczeń sądowych w zakresie odpowiadającym wydanym decyzjom/orzeczeniom oraz w przypadku istotnej zmiany czynników biznesowych, o ile istnieje związek przyczynowo- skutkowy między ww. zmianą a zmianą kosztów świadczenia usług przez Sprzedawcę.
7. Prawem właściwym jest prawo polskie z zastrzeżeniem ustępu poniżej.

8. Sądem właściwym jest sąd polski z zastrzeżeniem ustępu poniżej.
9. W przypadku Klienta będącego konsumentem, postanowienia Regulaminu nie pozbawiają konsumenta ochrony przyznanej przez przepisy prawa państwa jego zwykłego pobytu, których nie da się wyłączyć na podstawie umowy. W przypadku gdy przepisy, które obowiązują w państwie konsumenta są dla niego bardziej korzystne, a przepisów tych nie można wyłączyć w drodze umowy, to znajdują one zastosowanie w umowie zawartej między Klientem a Sprzedawcą.
10. Zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych uregulowane są w Polityce prywatności.
11. Regulamin obowiązuje od dnia 2026-08-17.

§21 Pozostałe postanowienia dotyczące przedsiębiorców

1. Postanowienia z niniejszego paragrafu mają zastosowanie do Przedsiębiorcy, który nie jest Przedsiębiorcą na prawach konsumenta.
2. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów powstałych pomiędzy Sprzedawcą a Przedsiębiorcą, który nie jest Przedsiębiorcą na prawach konsumenta jest sąd właściwy ze względu na siedzibę Sprzedawcy, z wyłączeniem art. 46 § 2 Ustawy Kodeks postępowania cywilnego.
3. Sprzedawca ma prawo wypowiedzieć Przedsiębiorcy, który nie jest Przedsiębiorcą na prawach konsumenta umowę w trybie natychmiastowym. W tym celu Sprzedawca przesyła Przedsiębiorcy na adres e-mailowy lub adres korespondencyjny oświadczenie w przedmiocie wypowiedzenia umowy. Przedsiębiorca zrzeka się jakichkolwiek roszczeń w tym zakresie.
4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści w stosunku do Przedsiębiorcy, który nie jest Przedsiębiorcą na prawach konsumenta.
5. Wobec Przedsiębiorców, którzy nie są Przedsiębiorcami na prawach konsumentów wyłącza się wszelką odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne rzeczy sprzedanej. Przedsiębiorcy, którzy nie są Przedsiębiorcami na prawach konsumentów są zobowiązani do sprawdzenia towaru przy odbiorze i zgłoszenia wszelkich uwag bezpośrednio przy dostawie.
6. Przedsiębiorcom, którzy nie są Przedsiębiorcami na prawach konsumentów nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy.
7. Wyłącza się stosowanie względem Przedsiębiorcy postanowień niniejszego regulaminu dot. zwrotów i reklamacji.
8. Odpowiedzialność Sprzedawcy względem Przedsiębiorcy, który nie jest Przedsiębiorcą na prawach konsumenta ograniczona zostaje do dwukrotności wynagrodzenia Sprzedawcy z tytułu wykonanej Umowy, chyba że szkoda została wyrządzona umyślnie.

Załącznik nr 1.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Wypełnij formularz w przypadku chęci odstąpienia od Umowy.

Data i miasto:

Twoje imię i nazwisko:

Twój adres:

Twój e-mail:

Twój telefon:

Oliwia Kopaczyńska
Adama Mickiewicza 4 / 6
57-500 Bystrzyca Kłodzka

Odstąpienie od umowy

Odstępuję od umowy z dnia:

Numer zamówienia:

Załącznik nr 2.

FORMULARZ REKLAMACJI

Wypełnij formularz w przypadku chęci złożenia reklamacji dot. niezgodności Produktu z Umową.

Data i miasto:

Twoje imię i nazwisko:

Twój adres:

Twój e-mail:

Twój telefon:

Numer zamówienia:

Data złożenia zamówienia:

Oliwia Kopaczyńska
Adama Mickiewicza 4 / 6
57-500 Bystrzyca Kłodzka

Zgłoszenie reklamacji

Informuję, iż zakupiony przeze mnie towar jest niezgodny z umową.

Dotyczy produktu:

Niezgodność została stwierdzona w dniu:

Niezgodność Produktu z umową polega na:

Z uwagi na powyższe, proszę o:

Załącznik nr 3.

ZGŁOSZENIE NIELEGALNYCH TREŚCI

Wypełnij formularz w przypadku chęci zgłoszenia nielegalnych treści, treści naruszających zasady korzystania z usług oraz treści szkodliwych, publikowanych za pomocą platformy nazartour.pl, w tym szczególnie: treści promujących terroryzm, ukazujących wykorzystywanie seksualne dzieci, szerzących rasizm i ksenofobię, naruszających prawa własności intelektualnej, cyberstalkingu, sprzedaży produktów podrobionych lub niespełniających norm, naruszających prawa ochrony konsumentów, bezprawnego wykorzystywania materiałów chronionych prawem autorskim, nielegalnego oferowania usług zakwaterowania oraz nielegalnej sprzedaży żywych zwierząt.

Data i miasto:

Twoje imię i nazwisko:

Twój adres:

Twój e-mail:

Twój telefon:

Oliwia Kopaczyńska
Adama Mickiewicza 4 / 6
57-500 Bystrzyca Kłodzka

Adres lub adresy URL treści, które uważasz za nielegalne:

Które z treści na stronie są nielegalne (wskaż dokładnie):

Uzasadnij zgłoszenie:

Oświadczam, że powzięte w dobrej wierze przekonanie osoby lub podmiotu, w imieniu którego dokonuję zgłoszenia, że informacje i zarzuty w nim zawarte są prawidłowe i kompletne.

Zgodność z prawem tego dokumentu gwarantuje

Doneta